

# ALGEMENE VOORWAARDEN



**NBBU**



ALGEMENE VOORWAARDEN



**NBBU**

1edruk: mei2016



# INHOUDSOPGAVE

Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en arbeidsbemiddeling van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU).

## HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities **5**
2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden **6**
3. Totstandkoming van de inleenovereenkomst **6**
4. Wijze van facturering **7**
5. Betalingsvoorwaarden **8**
6. Ontbinding **9**
7. Aansprakelijkheid **10**
8. Overmacht **11**
9. Geheimhouding **11**
10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter **12**
11. Slotbepalingen **12**

## HOOFDSTUK 2 VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN UITZENDKRACHTEN

12. Het inlenen van uitzendkrachten **13**
13. Inhoud en duur van de inleenovereenkomst en de terbeschikkingstelling(en) **13**
14. Het inlenerstarief, (uur)beloning en overige vergoedingen **14**
15. Informatieverplichting inlener **15**
16. De civiele ketenaansprakelijkheid voor loon **15**
17. Aangaan (rechtstreekse) arbeidsverhouding door inlener met de uitzendkracht **16**
18. Selectie van uitzendkrachten **17**
19. Zorgverplichting inlener en vrijwaring jegens de uitzendonderneming **17**
20. Identificatie en persoonsgegevens **18**
21. Auto van de zaak en bedrijfssluiting **19**

## HOOFDSTUK 3 VOORWAARDEN VOOR ARBEIDSBEMIDDELING

22. Toepasselijkheid algemene bepalingen **20**
23. Vergoeding en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst **20**
24. Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met de werkzoekende **20**
25. Selectie van werkzoekende **21**



# HOOFDSTUK 1

## ALGEMENE BEPALINGEN

### ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 VAN ZON Arbeidsbemiddeling: uitzendonderneming die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan een inlener uitzendkrachten ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder leiding en toezicht van deze inlener.
- 1.2 Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van VAN ZON Arbeidsbemiddeling werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve en onder leiding en toezicht van een inlener.
- 1.3 Inlener: iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van VAN ZON Arbeidsbemiddeling voorziet van uitzendkrachten.
- 1.4 Inleenovereenkomst: de overeenkomst tussen VAN ZON Arbeidsbemiddeling en een inlener waarin de specifieke voorwaarden worden opgenomen waaronder een uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder leiding en toezicht van een inlener.
- 1.5 Inlenerstarief: het bedrag per tijdseenheid dat de inlener aan VAN ZON Arbeidsbemiddeling verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht. Het omvat de kosten van de arbeid waaronder loonkosten, loonheffing en sociale premies, alsmede een marge voor de dienstverlening van VAN ZON Arbeidsbemiddeling.
- 1.6 Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de uitzendkracht door VAN ZON Arbeidsbemiddeling ter beschikking wordt gesteld aan een inlener om krachtens een door deze met VAN ZON Arbeidsbemiddeling gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die inlener.
- 1.7 Arbeidsbemiddelingsonderneming: VAN ZON Arbeidsbemiddeling die ten behoeve van een werkgever, een werkzoekende, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van arbeidskracht- ten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht dan wel een aanstelling tot ambtenaar wordt beoogd.
- 1.8 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van VAN ZON Arbeidsbemiddeling.

- 1.9 Arbeidsbemiddelingsovereenkomst: de overeenkomst tussen VAN ZON Arbeidsbemiddeling en een opdrachtgever en/of een werkzoekende tot het verrichten van de onder lid 8 genoemde diensten.
- 1.10 NBBU-cao: de cao voor Uitzendkrachten die geldt voor ondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU).
- 1.11 Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over uitzendkrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke uitzendkrachten en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

## ARTIKEL 2

### TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van VAN ZON Arbeidsbemiddeling aan, en op iedere inleenovereenkomst tussen, VAN ZON Arbeidsbemiddeling en een inlener waarop VAN ZON Arbeidsbemiddeling deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen VAN ZON Arbeidsbemiddeling en een inlener, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De inlener met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met VAN ZON Arbeidsbemiddeling gesloten inleenovereenkomst in te stemmen.
- 2.3 Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
- 2.4 VAN ZON Arbeidsbemiddeling is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de inlener voor zover die afwijken van deze voorwaarden.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten inleenovereenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

## ARTIKEL 3

### TOTSTANDKOMING VAN DE INLEENOVEREENKOMST

- 3.1 De inleenovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de inlener of doordat VAN ZON Arbeidsbemiddeling feitelijk uitzendkrachten ter beschikking stelt aan de inlener.
- 3.2 De specifieke voorwaarden waaronder de uitzendkracht door VAN ZON Arbeidsbemiddeling ter beschikking wordt gesteld aan de inlener zijn opgenomen in de inleenovereenkomst.
- 3.3 Een wijziging of aanvulling van de inleenovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door VAN ZON Arbeidsbemiddeling schriftelijk is bevestigd.



## ARTIKEL 4 WIJZE VAN FACTURERING

- 4.1 De facturen van VAN ZON Arbeidsbemiddeling zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door de inlener voor akkoord bevonden tijdverantwoording, alsmede het inlenerstarief en eventueel bijkomende toeslagen en (on)kosten.
- 4.2 De inlener is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3 Bij verschil tussen de bij VAN ZON Arbeidsbemiddeling ingeleverde tijdverantwoording en de door de inlener behouden gegevens daarvan, geldt de bij VAN ZON Arbeidsbemiddeling ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de inlener het tegendeel aantoonst.
- 4.4 Als de uitzendkracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan VAN ZON Arbeidsbemiddeling het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de uitzendkracht, tenzij de inlener aantoonst dat voornoemde tijdverantwoording correct is.
- 4.5 Als de inlener niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan VAN ZON Arbeidsbemiddeling besluiten om de inlener te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. VAN ZON Arbeidsbemiddeling gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de inlener heeft plaatsgevonden.
- 4.6 Als de inlener, nadat de uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de inlener verplicht tot betaling van het inlenerstarief over ten minste drie uren per oproep als:
  - a. de overeengekomen omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
  - b. de inlener de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig heeft vastgelegd.
- 4.7 De inlener draagt er zorg voor dat de facturen van VAN ZON Arbeidsbemiddeling zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen **30** dagen na factuurdatum zijn betaald.
- 4.8 Uitsluitend indien VAN ZON Arbeidsbemiddeling beschikt over een G-rekening kan de inlener de uitzendonderneming verzoeken om in overleg te treden over de mogelijkheid dat de inlener een percentage van het gefactureerde bedrag op de betreffende rekening stort, alsmede over de hoogte van het percentage. Alleen bij bereikte overeenstemming kan van voornoemde mogelijkheid gebruik worden gemaakt.

## ARTIKEL 5 BETALINGSVOORWAARDEN

- 5.1 Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan VAN ZON Arbeidsbemiddeling werken voor de inlener bevrijdend.
- 5.2 Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de inlener aan de uitzendkracht, is niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regarderden VAN ZON Arbeidsbemiddeling niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.
- 5.3 Als de inlener een factuur betwist, zal dit binnen **acht** dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de inlener aan VAN ZON Arbeidsbemiddeling kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de inlener niet op.
- 5.4 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de inlener van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de inlener tevens een verdragingsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het factuurbedrag aan de VAN ZON Arbeidsbemiddeling verschuldigd.
- 5.5 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die VAN ZON Arbeidsbemiddeling moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de inlener, zijn voor rekening van de inlener. De buitengerechtigde incassokosten van VAN ZON Arbeidsbemiddeling, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
- 5.6 Indien de inleenovereenkomst is aangegaan met meer dan één inlener, welke inleners behoren tot dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn alle inleners hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 5.7 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de inlener daartoe - naar de mening van VAN ZON Arbeidsbemiddeling - aanleiding geeft, is de inlener verplicht op eerste schriftelijk verzoek van de uitzendonderneming:
  - a. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 4 lid 9 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of
  - b. een voorschot te verstrekken; en/of
  - c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens VAN ZON Arbeidsbemiddeling, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.
  - d. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de inlener

- 5.8 Ingeval de inlener geen gehoor geeft aan een verzoek van VAN ZON Arbeidsbemiddeling als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de inlener van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is. Indien de inlener in verzuim verkeert, dan is VAN ZON Arbeidsbemiddeling gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de inleenovereenkomst op te schorten dan wel de inleenovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat VAN ZON Arbeidsbemiddeling een schadevergoeding verschuldigd is aan de inlener. Alle vorderingen van VAN ZON Arbeidsbemiddeling worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.

## ARTIKEL 6 ONTBINDING

- 6.1 Alleen partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de inleenovereenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de inleenovereenkomst is bepaald - gerechtigd de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven.
- 6.2 Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
- de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  - buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de inleenovereenkomst na te kunnen komen.
- 6.3 Als de inlener op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de inleenovereenkomst had ontvangen, kan hij de inleenovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens VAN ZON Arbeidsbemiddeling nog niet is uitgevoerd.
- 6.4 Bedragen die VAN ZON Arbeidsbemiddeling vóór de ontbinding aan de inlener heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de inleenovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door inlener aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## ARTIKEL AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is VAN ZON Arbeidsbemiddeling niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de uitzendkracht, de inlener of aan zaken dan wel personen bij of van de inlener of een derde, verband houdend met een inleenovereenkomst, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:
- de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door VAN ZON Arbeidsbemiddeling aan de inlener, ook wanneer mocht blijken dat die uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de inlener aan hem gestelde vereisten.
  - eenzijdige opzegging van de uitzendovereenkomst door de uitzendkracht.
  - toedoen of nalaten van de uitzendkracht, de inlener zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de uitzendkracht.
  - het zonder schriftelijke toestemming van VAN ZON Arbeidsbemiddeling doorlenen door de inlener van de uitzendkracht.
- 7.2 Eventuele aansprakelijkheid van VAN ZON Arbeidsbemiddeling voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:
- het bedrag dat de verzekering van VAN ZON Arbeidsbemiddeling uitkeert, dan wel;
  - indien VAN ZON Arbeidsbemiddeling niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door VAN ZON Arbeidsbemiddeling gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door VAN ZON Arbeidsbemiddeling in de maand voorafgaand aan de schademelding bij VAN ZON Arbeidsbemiddeling in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorafgaande maand, is beslissend wat VAN ZON Arbeidsbemiddeling in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de inlener volgens de inleenovereenkomst in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.
- 7.3 Voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, is VAN ZON Arbeidsbemiddeling nimmer aansprakelijk.
- 7.4 De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 tot en met 3 van dit artikel.
- 7.5 In ieder geval dient de inlener VAN ZON Arbeidsbemiddeling te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die uitzendkracht of derden.
- 7.6 De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van VAN ZON Arbeidsbemiddeling en/of diens leidinggevend personeel.

- 7.7 VAN ZON Arbeidsbemiddeling heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de uitzendonderneming maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

## ARTIKEL 8. OVERMACHT

- 8.1 In geval van overmacht van VAN ZON Arbeidsbemiddeling zullen haar verplichtingen uit hoofde van de inleenovereenkomst worden opgeschort, zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van VAN ZON Arbeidsbemiddeling onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de inleenovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 8.2 Zodra zich bij VAN ZON Arbeidsbemiddeling een overmacht toestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de inlener.
- 8.3 Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
- 8.4 Zolang de overmacht toestand voortduurt, zullen de verplichtingen van VAN ZON Arbeidsbemiddeling zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmacht toestand zijn ontstaan.
- 8.5 Als de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmach toestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de inleenovereenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De inlener is ook na zodanige beëindiging van de inleenovereenkomst gehouden de door hem aan VAN ZON Arbeidsbemiddeling verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan VAN ZON Arbeidsbemiddeling te betalen.
- 8.6 VAN ZON Arbeidsbemiddeling is tijdens de overmacht toestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de inlener, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de inleenovereenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

## ARTIKEL

### GEHEIMHOUDING

- 9.1 VAN ZON Arbeidsbemiddeling en de inlener zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of inleenovereenkomst, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de inleenovereenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hene een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 9.2 Op verzoek van de inlener zal VAN ZON Arbeidsbemiddeling de uitzendkracht verplichten tot geheimhouding omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op VAN ZON Arbeidsbemiddeling een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 9.3 Het staat de inlener vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De inlener informeert VAN ZON Arbeidsbemiddeling over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd aan de uitzendonderneming.
- 9.4 VAN ZON Arbeidsbemiddeling is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de inlener als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

## ARTIKEL 10

### TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 10.1 Op deze algemene voorwaarden, opdrachten, inleenovereenkomsten en/of andere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen die voortvloeien of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarin VAN ZON Arbeidsbemiddeling is gevestigd.

## ARTIKEL 11

### SLOTBEPALINGEN

- 11.1 Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
- 11.2 VAN ZON Arbeidsbemiddeling is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een inleenovereenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de inlener niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de inleenovereenkomst over te dragen aan een derde.

# HOOFDSTUK 2

## VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN UITZENDKRACHTEN

### ARTIKEL 12 HET INLENEN VAN UITZENDKRACHTEN

- 12.1 De uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen de uitzendkracht en VAN ZON Arbeidsbemiddeling. Op de uitzendovereenkomst is de NBBU-cao voor Uitzendkrachten van toepassing. Tussen de inlener en de uitzendkracht bestaat er geen arbeidsovereenkomst.
- 12.2 Bij het ter beschikking stellen van de uitzendkracht door VAN ZON Arbeidsbemiddeling aan de inlener, werkt de uitzendkracht feitelijk onder leiding en toezicht van de inlener. De inlener neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. VAN ZON Arbeidsbemiddeling heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de inlener dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving, alsmede de leiding heeft en toezicht uitoefent over de uitzendkracht.
- 12.3 De inlener zal, zonder schriftelijke toestemming van, VAN ZON Arbeidsbemiddeling de door hem ingeleende uitzendkracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens leiding en toezicht te werken. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat VAN ZON Arbeidsbemiddeling gerechtigd is om de terbeschikkingstelling van de uitzendkrachten/of de inleenovereenkomst per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de inlener in rekening te brengen. De inlener stelt VAN ZON Arbeidsbemiddeling alsdan volledig schadeloos.

### ARTIKEL 13 INHOUD EN DUUR VAN DE INLEENOVEREENKOMST EN DE TERBESCHIKKINGSTELLING(EN)

- 13.1 In de inleenovereenkomst worden de specifieke voorwaarden waaronder de uitzendkracht aan de inlener ter beschikking wordt gesteld opgenomen. De inleenovereenkomst kan niet worden beëindigd zolang er uitzendkrachten aan de inlener ter beschikking worden gesteld.
- 13.2 De inlener zal VAN ZON Arbeidsbemiddeling informeren omtrent de beoogde duur van de terbeschikkingstelling, op basis waarvan de uitzendonderneming de aard en de duur van de uitzendovereenkomst met de uitzendkracht kan bepalen.
- 13.3 Als de uitzendovereenkomst voorziet in het uitzendbeding, dan hoeven VAN ZON Arbeidsbemiddeling, uitzendkrachten/of de inlener geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de ter beschikkingstelling tussentijds wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 13.4 Als de uitzendovereenkomst niet voorziet in het uitzendbeding, dan is er sprake van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval kan de inlener de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds eindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling. VAN ZON Arbeidsbemiddeling is alsdan gerechtigd om het inlenerstarief tot de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling aan de inlener in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de uitzendkracht, tenzij de uitzendonderneming en de inlener hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.
- 13.5 Als de inlener de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl niets is overeengekomen omtrent de duur van de terbeschikkingstelling en de uitzendkracht op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is, geldt er een opzegtermijn van één maand.
- 13.6 Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de uitzendkracht, dan wel een conflictsituatie, dan dient de inlener de uitzendonderneming daartijdig van op de hoogte te stellen. VAN ZON Arbeidsbemiddeling zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflict-situatie kan worden opgelost.
- 13.7 VAN ZON Arbeidsbemiddeling kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de uitzendkracht de inlener minimaal vijf weken voor het einde van de uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd verzoeken om aan te geven of hij voornemens is om de terbeschikkingstelling te continueren. De inlener is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig, dan wel niet correct informeren van de uitzendonderneming leidt ertoe dat, de inlener de kosten verband houdende met de vergoeding ex artikel 7:668 BW integraal aan VAN ZON Arbeidsbemiddeling dient te vergoeden.

#### Artikel 14

#### HET INLENERSTARIEF, (UUR)BELONING EN OVERIGE VERGOEDINGEN

- 14.1 De inlener is voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht het inlenerstarief aan VAN ZON Arbeidsbemiddeling verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt.
- 14.2 Het inlenerstarief staat in directe verhouding tot het aan de uitzendkracht verschuldigde loon. Het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies, in dienst van de inlener (het zogenoemde loonverhoudingsvoorschrift).
- 14.3 Onder het loonverhoudingsvoorschrift vallen de volgende componenten:
- uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
  - de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan –zulks ter keuze van



- VAN ZON Arbeidsbemiddeling gecompenseerd worden in tijd en/ of geld;
- c. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegendienst;
- d. initiële loonstijging;
- e. onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensioenkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
- f. periodieken.

14.4 Tariefwijzigingen ten gevolge van cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de inlener verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een inleenovereenkomst.

## Artikel 15

### INFORMATIEVERPLICHTING INLENER

- 15.1 De inlener informeert VAN ZON Arbeidsbemiddeling tijdig, juist en volledig inzake de looncomponenten van het loonverhoudingsvoorschrift als bedoeld in artikel 14, zodat de VAN ZON Arbeidsbemiddeling het loon van de uitzendkracht kan vaststellen.
- 15.2 Indien het loon en overige vergoedingen van de uitzendkracht niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift worden deze vastgesteld aan de hand van gesprekken die door VAN ZON Arbeidsbemiddeling worden gevoerd met de inlener en de uitzendkracht. Bij het vaststellen van het loon geldt als leidraad het opleidingsniveau en de ervaring van de uitzendkracht en de benodigde capaciteiten die de invulling van die functie met zich meebrengt.
- 15.3 VAN ZON Arbeidsbemiddeling is gerechtigd om het inlenerstarief met terugwerkende kracht te corrigeren en aan de inlener in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van) de componenten als bedoeld in artikel 14 lid 3, onjuist zijn vastgesteld.

## Artikel 16

### DE CIVIELE KETENAANSPRAKELIJKHEID VOOR LOON

- 16.1 Naast VAN ZON Arbeidsbemiddeling is de inlener hoofdelijk aansprakelijk jegens de uitzendkracht voor de voldoening van het aan de uitzendkracht verschuldigde loon, tenzij de inlener zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.
- 16.2 De inlener dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval VAN ZON Arbeidsbemiddeling tijdig, juist en volledig te informeren inzake de looncomponenten van het loonverhoudingsvoorschrift conform artikel 15 lid 1.
- 16.3 VAN ZON Arbeidsbemiddeling is jegens de inlener gehouden om de uitzendkracht te belonen

conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de NBBU-cao voor Uitzendkrachten.

- 16.4 Indien de inlener zich nader wenst te laten informeren over de arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht in het kader van de ketenaansprakelijkheid voor loon, treedt hij hierover in overleg met VAN ZON Arbeidsbemiddeling
- 16.5 De inlener onthoudt zich van het opvragen van de gegevens die geen betrekking hebben op of in verband staan tot het loon van de uitzendkracht. VAN ZON Arbeidsbemiddeling behoudt zich het recht voor om geanonimiseerde informatie aan de inlener te verstrekken. Ten aanzien van de verkregen informatie met betrekking tot de uitzendkracht is de inlener verplicht tot geheimhouding.

#### Artikel 17

#### AANGAAN (RECHTSTREEKSE) ARBEIDSVERHOUDING DOOR INLENER MET DE UITZENDKRACHT

- 17.1 Als de inlener met een hem door VAN ZON Arbeidsbemiddeling ter beschikking gestelde of te stellen uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij VAN ZON Arbeidsbemiddeling daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de inlener te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de inlener aan de uitzendonderneming een redelijke vergoeding is verschuldigd, voor de door VAN ZON Arbeidsbemiddeling verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de uitzendkracht, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
- 17.2 Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
- het aanstellen als ambtenaar;
  - de overeenkomst van opdracht;
  - aanneming van werk;
  - het ter beschikking laten stellen van de uitzendkracht aan de inlener door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk.
- 17.3 De inlener gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht aan, als de uitzendkracht de uitzendovereenkomst met VAN ZON Arbeidsbemiddeling niet rechtsgeldig heeft beëindigd.
- 17.4 Het is de inlener verboden om uitzendkrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de uitzendkrachten middels deze andere onderneming in te lenen.

## Artikel 18

### SELECTIE VAN UITZENDKRACHTEN

- 18.1 De uitzendkracht wordt door VAN ZON Arbeidsbemiddeling gekozen enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de inlener aangedragen functievereisten.
- 18.2 Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in) directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/of handicap, kunnen niet door de inlener worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door VAN ZON Arbeidsbemiddeling niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.
- 18.3 De inlener heeft het recht om, als een uitzendkracht niet voldoet aan de door de inlener gestelde functievereisten, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan de uitzendonderneming kenbaar te maken. In dat geval is de inlener gehouden VAN ZON Arbeidsbemiddeling minimaal te betalen het aan de uitzendkracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de NBBU-cao voortvloeiende verplichtingen.
- 18.4 Gedurende de looptijd van de inleenovereenkomst is VAN ZON Arbeidsbemiddeling gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het inlenerstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

## Artikel 19

### ZORGVERPLICHTING INLENER EN VRIJWARING JEGENS DE UITZENDONDERNEMING

- 19.1 De inlener is ervan op de hoogte dat hij volgens artikel 7: 658 BW en de geldende Arbeidswetgeving de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de uitzendkracht. De inlener verstrekt de uitzendkracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schadelijdt. Tevens verstrekt de inlener de uitzendkracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk. Indien de benodigdheden door VAN ZON Arbeidsbemiddeling worden verzorgd, is VAN ZON Arbeidsbemiddeling gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de inlener in rekening te brengen.
- 19.2 Voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de inlener aan de uitzendkracht en VAN ZON Arbeidsbemiddeling de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de uitzendkracht, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De uitzendkracht dient voldoende gelegenheid te krijgen om van de inhoud kennis te nemen, alvorens de werkzaamheden aanvang kunnen vinden.

- 19.3 De inlener is tegenover de uitzendkracht en VAN ZON Arbeidsbemiddeling aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.
- 19.4 Als de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de inlener overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens de uitzendonderneming gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.
- 19.5 De inlener vrijwaart VAN ZON Arbeidsbemiddeling volledig tegen aanspraken, jegens VAN ZON Arbeidsbemiddeling ingesteld wegens het niet nakomen door de inlener van de in dit artikel genoemde verplichtingen en zal de hiermee verband houdende kosten rechtsbijstand volledig aan de uitzendonderneming vergoeden. De inlener verleent VAN ZON Arbeidsbemiddeling de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.
- 19.6 De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

## Artikel 20

### IDENTIFICATIE EN PERSOONSGEGEVENS

- 20.1 De inlener stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument. De inlener richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de uitzendkracht kan worden aangetoond.
- 20.2 De inlener behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van uitzendkrachten vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en overige relevante wetgeving.
- 20.3 De inlener is gehouden om in het geval van een data lek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens van de uitzendkrachten die de door VAN ZON Arbeidsbemiddeling aan hem ter beschikking zijn gesteld, een melding te doen bij het College bescherming persoonsgegevens en de uitzendonderneming. Indien noodzakelijk zal VAN ZON Arbeidsbemiddeling de betrokken uitzendkrachten informeren.
- 20.4 VAN ZON Arbeidsbemiddeling is niet aansprakelijk voor boetes of claims die de inlener worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen als in de voorgaande leden bedoeld, niet is nagekomen.
- 20.5 De inlener zal, indien er aanspraken jegens VAN ZON Arbeidsbemiddeling zijn ingesteld wegens het niet nakomen door de inlener van de in dit artikel genoemde verplichtingen, de hiermee

verband houdende schade waaronder kosten van rechtsbijstand, volledig aan VAN ZON Arbeidsbemiddeling vergoeden.

## Artikel 21

### AUTO VANDE ZAAK EN BEDRIJFSSLUITING

- 21.1 Als de inlener voornemens is de uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de inlener dit onverwijld mede aan. VAN ZON Arbeidsbemiddeling Uitsluitend in overleg met VAN ZON Arbeidsbemiddeling komt de inlener met de uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat de uitzendonderneming hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de inlener dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die VAN ZON Arbeidsbemiddeling lijdt.
- 21.2 Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de inlener VAN ZON Arbeidsbemiddeling hieromtrent bij het aangaan van de inleenovereenkomst, zodat VAN ZON Arbeidsbemiddeling hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de inlener dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan VAN ZON Arbeidsbemiddeling verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de inleenovereenkomst, vermenigvuldigd met het laatst geldende inlenerstarief.

# HOOFDSTUK 3

## VOORWAARDEN VOOR ARBEIDSBEMIDDELING

### Artikel 22

#### TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN

De strekking van de in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen, meer specifiek artikel 2, 3, 4.7 en 5 t/m 11, is van overeenkomstige toepassing op de arbeidsbemiddelingsovereenkomst tussen de arbeidsbemiddelingsonderneming en de opdrachtgever.

### Artikel 23

#### VERGOEDING EN INHOUD VAN DE ARBEIDSBEMIDDELINGSOVEREENKOMST

- 23.1 De door de opdrachtgever aan VAN ZON Arbeidsbemiddeling verschuldigde vergoeding kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uiteen van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden fulltime bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantietoelagen.
- 23.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de in lid 1 van dit artikel bedoelde vergoeding slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in artikel 17 lid 2 met een door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende. De vergoeding is eveneens verschuldigd indien de door VAN ZON Arbeidsbemiddeling geselecteerde werkzoekende op andere wijze - bijvoorbeeld middels terbeschikkingstelling - werkzaamheden voor de opdrachtgever gaat verrichten.
- 23.3 De specifieke voorwaarden op basis waarvan VAN ZON Arbeidsbemiddeling de arbeidsbemiddeling uitvoert zijn opgenomen in de arbeidsbemiddelingsovereenkomst.
- 23.4 Eventuele pro memoria posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

### Artikel 24

#### AANGAAN ARBEIDSVORHOUDING DOOR OPDRACHTGEVER MET DE WERKZOEKENDE

Als de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf (alsnog) een samenwerking als genoemd in artikel 23 lid 2 (en/of artikel 17 lid 2) met een door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende aangaat, is hij terstond aan de arbeidsbemiddelingsonderneming de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

## Artikel 25

### SELECTIE VAN WERKZOEKENDE

- 25.1 De werkzoekende wordt door VAN ZON Arbeidsbemiddeling geselecteerd enerzijds aan de hand van de door opdrachtgever aan VAN ZON Arbeidsbemiddeling verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij VAN ZON Arbeidsbemiddeling bekende hoedanigheden en kundigheden van de werkzoekende.
- 25.2 Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste kandidaat en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door VAN ZON Arbeidsbemiddeling niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid die wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.

AMSTERDAM, 1 NOVEMBER 1994

Gewijzigde versie: Wanneperveen, 12 maart 1996

Gewijzigde versie: Bilthoven, 1 januari 1999

Gewijzigde versie: Bilthoven, 25 januari 2000

Gewijzigde versie: Bilthoven, januari 2002

Gewijzigde versie: Bilthoven, 5 juli 2004

Gewijzigde versie: Bilthoven, september 2006

Gewijzigde versie: Amersfoort, januari 2010

Gewijzigde versie: Amersfoort, maart 2011

Gewijzigde versie: Amersfoort, mei 2016

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. DS 40538398.



**NBBU**

Stadsring 171  
3817 BA Amersfoort  
T 033 476 02 00  
F 033 476 02 19  
info@nbbu.nl  
www.nbbu.nl